

# ANGABEN ZUM DATENSCHUTZ

---

## 1. EINLEITUNG

Die La Collective de Prévoyance – COPRÉ (**wir/uns/unsere** bzw. **COPRÉ**) ist sich des hohen Stellenwerts Ihrer Personendaten und der Transparenz unserer Datenbearbeitung bewusst.

Mit dem vorliegenden Dokument (**Datenschutzrichtlinie**) möchten wir Sie über unseren Datenschutz bei der Erhebung und Bearbeitung von Personendaten folgender Personengruppen aufklären:

- Mitarbeiter der an COPRÉ angeschlossenen Unternehmen und weitere Leistungsberechtigte (bei uns **versicherte Personen** und **Rentenbezüger**);
- Makler, die unserem Makler-Netzwerk angehören, Treuhänder, Experten und weitere Personen ausserhalb unserer Organisation, mit denen wir im Rahmen unserer Tätigkeit interagieren;
- Personen, die sich bei COPRÉ bewerben; und
- Besucher unserer Websites, insbesondere der Website [www.copre.ch](http://www.copre.ch).

Gegebenenfalls verfügen wir auch über separate Dokumente zur Beschreibung der Bearbeitung von Personendaten in spezifischen Fällen.

## 2. MANAGEMENT SUMMARY.

Unsere Datenschutzrichtlinie lässt sich wie folgt zusammenfassen (diese Zusammenfassung ist allerdings kein Ersatz für die umfassenden Angaben im vorliegenden Dokument):

- **Unsere Rolle.** Bei COPRÉ handeln wir als für die Bearbeitung Ihrer Personendaten Verantwortliche (im Rahmen unserer eigenen Geschäftstätigkeit, nicht jedoch im Rahmen der Geschäftstätigkeit Dritter) (vgl. Ziffer 3).

Wenn wir Ihre Daten bearbeiten, um für das uns angeschlossene Unternehmen, bei dem Sie angestellt sind (Ihr **Arbeitgeber**), Leistungen zu erbringen, handeln wir grundsätzlich im Auftrag ihres Arbeitgebers. Informationen zur Bearbeitung Ihrer Daten durch Ihren Arbeitgeber entnehmen Sie bitte seiner eigenen Datenschutzrichtlinie (vgl. Ziffer 7).

- **Welche Daten erfassen wir?** Wir erfassen Personendaten, die uns von Ihnen direkt, von uns angeschlossenen Unternehmen und von Maklern aus unserem Netzwerk oder anderen Personen, mit denen wir interagieren, zur Verfügung gestellt werden oder die wir rechtmässig im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erhalten (vgl. Ziffer 4).
- **Wie nutzen wir diese Daten?** Personendaten bearbeiten wir gemäss den Schweizer Rechtsnormen, um unsere Leistungen auf dem Gebiet der beruflichen Vorsorge für die uns angeschlossenen Unternehmen, die bei uns versicherten Personen und unsere Rentenbezüger zu erbringen, zur Steuerung und Verwaltung unserer geschäftlichen Aktivitäten und zur Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten (vgl. Ziffer 5 und 6).
- **Hosting und Übermittlung.** Wir hosten Ihre Personendaten ausschliesslich in der Schweiz. Grundsätzlich teilen wir Ihre Personendaten nicht, es sei denn, eine Weitergabe sei für unsere geschäftliche Tätigkeit erforderlich und im Rahmen der Schweizer Rechtsnormen zulässig. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn wir Dienstleister beiziehen oder mit Dritten interagieren müssen, um unsere Leistungen korrekt zu erbringen (vgl. Ziffer 8 und 9).
- **Speicherung und Datenschutz.** Wir speichern Ihre Personendaten ausschliesslich so lange, wie dies im Zusammenhang mit den in diesem Dokument dargestellten Aktivitäten erforderlich ist. Wir tragen mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen Sorge zum Schutz dieser Daten (vgl. Ziffer 10 und 11).

- **Ihre Rechte.** Wenn Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit Personendaten ausüben möchten (vgl. Ziffer 12), kontaktieren Sie uns bitte unter [data@copre.ch](mailto:data@copre.ch).

### 3. WER IST FÜR IHRE PERSONENDATEN VERANTWORTLICH?

COPRÉ, eine Stiftung schweizerischen Rechts, ist verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten. Unsere Kontaktangaben finden Sie unter Ziffer 12. Dies gilt allerdings nur für unsere eigene Geschäftstätigkeit, nicht jedoch für die Geschäftstätigkeit von Dritten wie selbstständigen Maklern oder unabhängigen Experten.

Wir können auch als (Unter-)Auftragnehmer der uns angeschlossenen Unternehmen tätig sein. In diesem Fall sind die genannten Unternehmen verantwortlich für die Datenbearbeitung. Eingehende Informationen entnehmen Sie bitte Ziffer 7 unten.

### 4. WIE ERHEBEN WIR IHRE PERSONENDATEN?

Wir erheben die Personendaten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen.

Im Übrigen können wir folgende Datenkategorien direkt von dem uns angeschlossenen Unternehmen erhalten, für welches Sie arbeiten (Ihr **Arbeitgeber**), oder von dem durch Ihren Arbeitgeber beauftragten selbstständigen Makler:

- Identität (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Alter);
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer und weitere Kontaktdaten);
- Offizielle Dokumente (Pass, Identitätskarte, Führerausweis, Versicherungsausweis, AHV-Nummer);
- Daten im Zusammenhang mit der Vorsorge (Entwicklung des Anspruchs auf Freizügigkeitsleistungen, Freizügigkeitskonten, Einkäufe etc.);
- Daten im Zusammenhang mit der Arbeitstätigkeit (Arbeitgeber, Besetzte Stelle, Einkommen, Rentenansprüche);
- Familienstand (Zivilstand, Anzahl unterhaltsberechtigter Kinder);
- Bankdaten (Bankkonto, PostFinance etc.); sowie
- Gesundheitsdaten bei Invalidität oder Todesfall (z. B. Arztzeugnisse, Ergebnisse ärztlicher Untersuchungen, Sterbeurkunde, Entscheid der IV etc.). Diese Angaben werden bei Bedarf an unseren Rückversicherer weitergegeben.

Ferner können wir die oben genannten Daten im gesetzlich zugelassenen Ausmass auch direkt bei Behörden oder aus öffentlich zugänglichen Quellen wie öffentlichen oder Handelsregistern (z. B. Grundbücher, IV-Stellen, Ausgleichsstelle, Fachstellen für die Inkassohilfe von Unterhaltsbeiträgen etc.) erheben.

Und schliesslich können wir Personendaten im Rahmen Ihrer Besuche auf unserer Website oder unserer digitalen Plattform automatisch erheben, unter anderem mithilfe von Cookies und sonstigen aktiven Nachverfolgungstechnologien, wie dies in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie weiter unten beschrieben wird.

### 5. WIE VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENDATEN?

Die Bearbeitung der uns anvertrauten Personendaten erfolgt im Rahmen der Schweizer Datenschutzgesetzgebung.

Wir fällen keine Entscheide, die ausschliesslich auf einer automatischen Datenbearbeitung beruhen und für die betroffenen Personen Rechtsfolgen zeitigen oder sie wesentlich betreffen (individuelle automatisierte Entscheidungen), und wir nutzen Ihre Personendaten auch nicht zur Erstellung Ihres Profils (Profiling).

## 6. ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITEN WIR IHRE PERSONENDATEN?

Ihre Personendaten bearbeiten wir zu spezifischen Zwecken; die Bearbeitung erfolgt ausschliesslich, sofern diese Daten zur Zweckerreichung relevant sind. Insbesondere bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- a) Zwecks Erbringung unserer Leistungen: Wir bearbeiten diejenigen Personendaten, die wir zur Erbringung unserer Leistungen auf dem Gebiet der beruflichen Vorsorge gemäss den gesetzlichen Vorschriften und insbesondere den Bestimmungen des [Bundesgesetzes über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge \(BVG\)](#) und der zugehörigen Verordnungen benötigen.
- b) Zwecks Administration unserer Aktivitäten: Wir bearbeiten diejenigen Personendaten, die für die Administration unserer Aktivitäten erforderlich sind, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen der uns angeschlossenen Unternehmen, der bei uns versicherten Personen und der Rentenbezüger, zur Rechnungstellung für unsere Leistungen sowie zur Verwaltung unserer Archive und Dossiers.
- c) Falls Sie sich bei uns bewerben: Falls Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir Ihre Personendaten ausschliesslich zur Beurteilung Ihrer Bewerbung im Hinblick auf ein allfälliges Arbeitsverhältnis einschliesslich der Evaluation Ihrer Kapazitäten und Qualifikationen sowie zur Überprüfung von Referenzen, soweit dies in der Schweiz gesetzlich zugelassen ist.

Alle Angaben, die Sie uns übermitteln, haben korrekt und vollständig zu sein. Irreführende Angaben sind nicht zulässig. Die Übermittlung von inkorrekten, unvollständigen oder irreführenden Daten kann, soweit gesetzlich zulässig, eine Ablehnung Ihrer Bewerbung oder bei Einstellung eine Disziplinar massnahme einschliesslich einer fristlosen Kündigung nach sich ziehen.

Personendaten von Bewerbern, die nicht eingestellt wurden, werden nach Abschluss des Einstellungsverfahrens gelöscht. Falls Ihre Bewerbung zu einer Anstellung führt, werden Ihre Personendaten bei HR in das Personaldossier aufgenommen und anschliessend gemäss unseren internen Vorschriften bearbeitet.

- d) Bei Ihrem Besuch unserer digitalen Plattformen: Wenn Sie eine von COPRÉ betriebene Website, ein Webportal oder eine andere digitale Plattform von uns besuchen, bearbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen die gewünschten Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen, eine Internetverbindung mit Ihrem Gerät aufzunehmen, Sie als Nutzer unserer Websites zu identifizieren und die Stabilität und Sicherheit der Websites zu gewährleisten.

Zusätzlich zu den Personendaten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, können wir automatisch gewisse technische Angaben zu Ihren Interaktionen mit unseren Plattformen erheben. Zu diesem Zweck nutzen wir Cookies. Eingehende Angaben zu unserer Nutzung von Cookies finden Sie in der entsprechenden Cookie-Richtlinie auf der letzten Seite dieses Dokuments.

- e) Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen: Wir können Ihre Personendaten auch bearbeiten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder andere legitime Interessen vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn wir die betreffenden Angaben zu steuerlichen oder buchhalterischen Zwecken zu speichern haben oder wenn die Bestimmungen des BVG uns gewisse Bearbeitungen vorschreiben.
- f) Bei Vorliegen Ihrer Einwilligung: Zusätzlich zu den oben genannten Bearbeitungen können wir Ihre Personendaten bearbeiten, sofern wir vorab Ihre Einwilligung erhalten haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen; dies hat jedoch keine Auswirkung auf die vor dem Widerruf bearbeiteten Daten.

## 7. UNSERE TÄTIGKEIT FÜR IHREN ARBEITGEBER

Folgende Informationen sind für Sie bestimmt, wenn Sie bei uns angeschlossen sind oder wenn wir aus anderen Gründen Ihre Personendaten für Ihren Arbeitgeber bearbeiten:

- Unter den oben genannten Umständen schliessen wir einen Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber. Wir bearbeiten Ihre Personendaten grundsätzlich als (Unter-)Auftragnehmer, um Dienstleistungen für Ihren Arbeitgeber zu erbringen, oder in bestimmten Fällen als Verantwortliche für die Datenbearbeitung im Rahmen der zur Erbringung unserer Dienstleistungen zulässigen Tätigkeiten, die in dieser Datenschutzrichtlinie erläutert werden.
- Die vorliegende Datenschutzrichtlinie befasst sich nicht mit den Mitteln und Wegen Ihres Arbeitgebers zur Erhebung und Nutzung Ihrer Personendaten, die wir als (Unter-)Auftragnehmer für Ihren Arbeitgeber bearbeiten. Informationen zur Bearbeitung Ihrer Daten durch Ihren Arbeitgeber entnehmen Sie bitte seiner eigenen Datenschutzrichtlinie.
- Bestimmte Angaben zu Ihrer Person können uns direkt durch Ihren Arbeitgeber zur Verfügung gestellt werden. In diesen Fällen ist Ihr Arbeitgeber zuständig für die Erhebung und die gesetzeskonforme Übermittlung dieser Daten an uns.
- Anliegen oder Fragen zu unserer Bearbeitung Ihrer Personendaten im Auftrag Ihres Arbeitgebers richten Sie bitte direkt an Ihren Arbeitgeber. Falls Ihr Arbeitgeber uns veranlasst, Ihre Personendaten anzupassen oder zu löschen, werden wir diesem Auftrag nach Überprüfung gewissenhaft im Rahmen der massgeblichen gesetzlichen Bestimmungen nachkommen.

## 8. WER HAT ZUGANG ZU PERSONENDATEN UND MIT WEM WERDEN DIESE DATEN GETEILT?

Wir übermitteln Ihre Personendaten ausschliesslich dann an Dritte, wenn eine entsprechende gesetzliche Pflicht oder Genehmigung vorliegt, wenn Sie dieser Übermittlung ausdrücklich zustimmen oder wenn sie in Ihrem Interesse liegt. Folgenden Empfängergruppen können wir Ihre Daten übermitteln:

- a) Ihrem Arbeitgeber: Der Arbeitgeber hat innerhalb des anwendbaren gesetzlichen Rahmens Zugang zu bestimmten Informationen über seine bei uns angeschlossenen Mitarbeiter. Innerhalb dieses gesetzlichen Rahmens kann der Arbeitgeber Maklern Zugang zu bestimmten Angaben gewähren, die seine Mitarbeiter betreffen.
- b) Unseren Dienstleistern oder Partnern: Wir können Personendaten an ausgewählte Dienstleister übermitteln, die als Auftragsverarbeiter handeln. Übermittlungen können auch an Partner erfolgen. In beiden Fällen hat der Zweck der Übermittlung Ziffer 6 zu entsprechen, zudem darf sie nur zur Erbringung von Dienstleistungen oder zur Ausführung von durch uns erteilten Instruktionen erfolgen bzw. im Rahmen eines von uns mit diesen Personen geschlossenen Vertrags. Hierbei kann es sich insbesondere um Personen handeln, die uns IT-Instrumente liefern oder für uns IT-Dienstleistungen erbringen, sowie um Steuerbehörden und Gerichte.
- c) Den Behörden und im Gesetz festgelegten Einrichtungen: In bestimmten Fällen schreibt uns das Gesetz vor, auf Verlangen Angaben an Behörden zu übermitteln (z. B. an Gerichte zwecks Beilegung eines familien- oder erbrechtlichen Streitfalls).
- d) Weiteren Empfängern: In seltenen Fällen können wir zudem Ihre Personendaten an andere Dritte übermitteln, wenn Sie dieser Übermittlung ausdrücklich zustimmen oder wir davon ausgehen können, dass sie in Ihrem Interesse liegt. Wir können auch Daten kommunizieren, um einen Anspruch vor Gericht geltend zu machen oder zu verteidigen. Dasselbe gilt auch bei einer Totalliquidation von COPRÉ.

## 9. ORT DER BEARBEITUNG

Wir hosten Ihre Personendaten ausschliesslich auf Servern mit Standort in der Schweiz und leiten sie nicht ins Ausland weiter.

## 10. WIE LANGE BLEIBEN IHRE DATEN BEI UNS GESPEICHERT?

Wir löschen oder anonymisieren Personendaten, sobald sie für die Erfüllung der unter Ziffer 6 vorgesehenen Zwecke nicht länger erforderlich sind. Dieser Zeitraum hängt von der Art der betreffenden Daten und den massgeblichen gesetzlichen Vorschriften ab.

Mit den BVG-Leistungen zusammenhängende Daten speichern wir während der [in Art. 27j der Verordnung über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge](#) vorgesehenen Dauer.

## 11. SICHERHEIT

Wir bemühen uns, die Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten. Zu diesem Zweck haben wir physische, technische und organisatorische Massnahmen ergriffen, um diese Daten zu schützen und den Zugriff Unbefugter auf sie zu verhindern. Wir beschränken den Zugang zu Ihren Personendaten auf Benutzer, die ihn zu den in dieser Datenschutzrichtlinie dargestellten Zwecken benötigen.

Wir ergreifen zwar geeignete Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten, doch es gibt keine vollständig sichere IT-Infrastruktur. Daher können wir nicht garantieren, dass die von Ihnen uns zur Verfügung gestellten Daten gegen jeglichen unbefugten Zugriff von Dritten oder gegen Diebstahl gesichert sind.

Wenn wir aus nachvollziehbaren Gründen der Ansicht sind, dass Ihre Personendaten von einer unbefugten Person erworben wurden, und das anwendbare Recht eine Mitteilung vorschreibt, werden wir Sie rasch über jeden geeigneten Kommunikationskanal (einschliesslich E-Mail oder Veröffentlichung einer Mitteilung auf unserer Website) über diesen Sicherheitsverstoss informieren.

## 12. WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Personendaten anders als in der in dieser Datenschutzlinie dargestellten Weise verwendet wurden, oder wenn Sie Fragen zur Erhebung oder Bearbeitung Ihrer Personendaten haben, erreichen Sie uns via E-Mail an die Adresse [data@copre.ch](mailto:data@copre.ch) oder brieflich unter:

La Collective de Prévoyance COPRÉ  
Place de la Gare 12  
Postfach 420  
CH-1001 Lausanne

## 13. ANPASSUNGEN

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie kann Anpassungen erfahren. Jede Änderung im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten, die sich auf Sie auswirkt, wird Ihnen auf angemessenem Weg und in der für die Kommunikation mit Ihnen üblichen Weise mitgeteilt.

---

**Letzte Aktualisierung:** November 2022

# COPRÉ | COOKIE-RICHTLINIE

---

## Umfang

Die vorliegende Richtlinie zum Einsatz von Cookies (**Cookie-Richtlinie**) erläutert, wie wir bei COPRÉ Cookies, andere Analyseinstrumente oder vergleichbare Technologien (zusammen: **Cookies**) im Zusammenhang mit unserer Website und unseren Webportalen für Versicherte und Unternehmen verwenden.

Diese Cookie-Richtlinie ist ein integraler Bestandteil unserer Datenschutzrichtlinie.

## Einsatz von Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien aus Buchstaben und Zahlen, die beim Zugriff auf bestimmte Websites auf Ihr Gerät geladen werden. Mithilfe von Cookies kann eine Website das Gerät eines Nutzers erkennen; Cookies lassen sich zu verschiedenen Zwecken einsetzen.

Bei COPRÉ verwenden wir allerdings ausschliesslich sogenannte «essenzielle» Cookies, die für ein reibungsloses Funktionieren unserer digitalen Lösungen erforderlich sind.

Konkret nutzen wir folgende Cookies:

Digitale Lösung	Name	Zweck / Beschreibung	Dauer und Laufzeit
xCockpit	VT_SESSIONID	Session Cookie zur Authentifizierung (Einloggen)	Wird nach Ablauf der Sitzung des Nutzers wieder gelöscht
	VT_JSESSIONID	Session Cookie der Anwendung «xCockpit»	Wird nach Ablauf der Sitzung des Nutzers wieder gelöscht
xConnect	AG_SESSIONID	Session Cookie zur Authentifizierung (Einloggen)	Wird nach Ablauf der Sitzung des Nutzers wieder gelöscht
	AG_JSESSIONID	Session Cookie der Anwendung «xConnect»	Wird nach Ablauf der Sitzung des Nutzers wieder gelöscht

## Informationen

Mehr über Cookies einschliesslich der Möglichkeiten, die Installation von Cookies auf Ihrem Gerät zu überprüfen und sie zu verwalten, zu löschen und zu sperren, erfahren Sie unter [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oder [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Sie können auch den Hilfebereich Ihres Internetbrowsers oder Ihres Geräts beiziehen, um eingehendere Anleitungen zur Verwaltung von Cookies abzurufen.

## Aktualisierungen dieser Cookie-Richtlinie

Es steht uns frei, diese Cookie-Richtlinie von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmässig, um sich über die Verwendung von Cookies auf unserer Website auf dem Laufenden zu halten.

---

Letzte Aktualisierung: November 2022